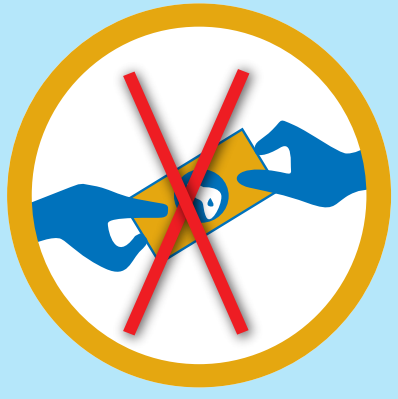


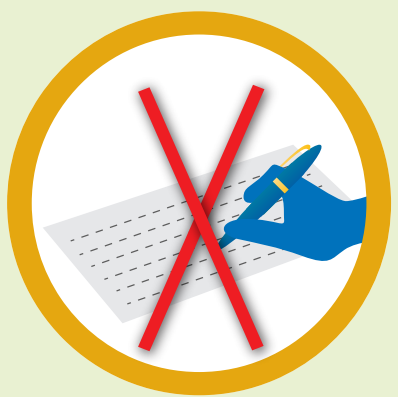
গ্রাহক নির্দেশিকা:



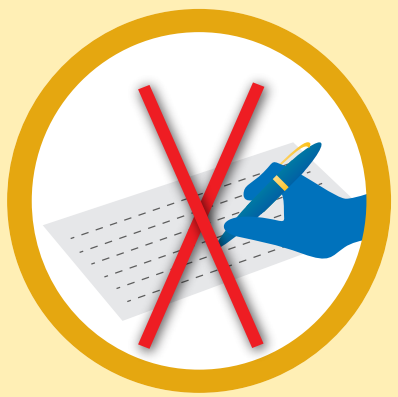
ব্র্যাক ব্যাংক এজেন্ট ব্যাংকিং আউটলেটের বাইরে ও নির্দিষ্ট ব্যাংক প্রতিনিধি ব্যতীত কোন লেনদেন করবেন না।



নগদ অর্থ উত্তোলন ও অর্থ স্থানান্তর গ্রাহক আঙ্গুলের ছাপ দ্বারা নিশ্চিত করবেন।



যে কোন লেনদেনের ক্ষেত্রে, সিস্টেম কর্তৃক প্রদত্ত মূল স্লিপ গ্রাহক বুঝে নিবেন। এক্ষেত্রে, কোন প্রকার হাতে লেখা স্লিপ গ্রহণযোগ্য নয়।



নগদ অর্থ হিসেবে জমা অথবা যে কোন বিল পরিশোধের ক্ষেত্রে জমা স্লিপ পূরণ করার প্রয়োজন নেই।



প্রতিটি লেনদেনের তথ্য এসএমএস ও সিস্টেম কর্তৃক প্রদত্ত মূল স্লিপের মাধ্যমে নিশ্চিত করা হবে।



অ্যাকাউন্টহোল্ডার বা হিসাবধারী ব্যতীত অন্য যে কোন ব্যক্তি ৫০,০০০ টাকার উপরে অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়ার ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি জমা দিতে হবে।



লটারি জেতার বা মূল্যবান উপহার গ্রহণের উদ্দেশ্যে অজানা ব্যক্তির অ্যাকাউন্টে টাকা জমা দেবেন না।



যে কোন প্রয়োজনে যে কোন সময় যোগাযোগ করুন-
২৪ ঘন্টা কল সেন্টার : ১৬২২১।

