

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কদার কৌশল কর্ম-পরিবেশনা, ২০১৯-২০২০

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ব্রাক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

কার্যক্রমের নাম		কর্মসংশ্লিষ্টদল	সূচক	মান	সূচকের একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্তি/ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোর্যার্টর (জুন ১৯-ফেব্রুয়ারি ২০)	২য় কোর্যার্টর (অক্টোবর ১৯-ফেব্রুয়ারি ২০)	৩য় কোর্যার্টর (জুন ২০-মেগার্টে ২০)	৪থ কোর্যার্টর (জুন ২০)	নেট অর্জন	অর্জন শাখা	নতুন	
১	২	২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রার্থনাবিক ব্যবস্থা.....																
১.১ বেতাবিকতা কর্মিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	যেকোনো পয়েন্ট	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	২	২	২	নেটিভিকতা কর্মিটির জন্ময়ারী আর্থিক আয়েজন হয়েছে।	১৫	২০১০
১.২ বেতাবিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	বেতাবিকতা কর্মিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	২	২	২	নেটিভিকতা কর্মিটির অর্থমাত্রা কাগজহীন পিন তৈরির ব্যবস্থা করা হয়েছে এবং প্রাইভেক্ট মার্কেট মাধ্যমের জন্য ডিজিটাল ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।	৩০	৩০
২. দক্ষতা ও বেতাবিকতা উন্নয়ন.....																
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নির্মিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বেতাবিকতা কর্মিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	২	২	২	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নির্মিতে জানু. ২০-মার্চ ২০ সন্ময়কালে বোর্ড ও রিপ সভা ও এটি অর্জিট কর্মিটি সভার আয়োজন করা হয়।	১০	১০
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	বেতাবিকতা কর্মিটি	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	৮	৮	৮	৮	বোর্ড সভা ও অর্জিট কর্মিটি সভার গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুসারে সংশ্লিষ্ট বিভাগ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করে থাকে।	২৫%	২৫%
২.৩ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন	২	%	বেতাবিকতা কর্মিটি	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	২০%	২০%	২০%	২০%	বোর্ড সভা ও অর্জিট কর্মিটি সভার গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুসারে সংশ্লিষ্ট বিভাগ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করে থাকে।	২৫%	২৫%



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচক	একক	সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রণীত পরিবর্তন, ২০১৯-২০২০							মন্তব্য		
					বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার (জুনই ১৯-সেপ্টেম্বর)	২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর ১৯-ডিসেম্বর ১৯)	৩য় কোয়ার্টার (জুনই ২০-মার্চ ২০)	৪র্থ কোয়ার্টার (জুনই ২০-জুন ২০)	মোট আর্জন	
১.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণের সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৭	৮	৮	১০	১১	১২	১৩
১.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণের সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	১৫৮	লক্ষ্যমাত্রা	১৮	১৮	২৮৫	২৮৫	২০৭	২৫০	২৫০	
১.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণের সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৮০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
১. শুল্কাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধিনির্মাণ/জ্ঞানযোগ ও প্রজাপন/পরিষ্কার এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০														
১.১ মানিলভারিৎ প্রতিরোধ বিবিমালা ২০১৯ এর বাস্তবায়ন	আইন বাস্তবায়নের হার	৫	%	মানিলভা রিং প্রতিরোধ বিভাগ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১০%	২০%	২০%	২৫%	২৫%	২৫%	
১.২ কর্পোরেট স্থান নিচিতকরণ বাস্তবায়নের হার	বাস্তবায়নের হার	৫	%	বাস্তবায়ন বিভাগ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	১৫%	২০%	২০%	২৫%	২৫%	২৫%	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসংলাপন	সূচকের শান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষণাব্যাপী	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষণাব্যাপী	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্কণ, ২০১৯-২০২০	মন্তব্য
৫	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ								
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ছিঁ নথৰসন্থৰ স্ব স্ব তথ্য বাতায় নে দৃশ্যায়নকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যায়নকৃত	২	তারিখ	নেতৃত্বকৃত কমিটি	৩০/৬/২০	লক্ষণাব্যাপী অর্জন	১ম কোর্যাচার (জুনই-সেপ্টেম্বর)	৪৮ মেট'র কোর্যাচার (জুন-১৯-ডিসেম্বর)
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুধুচার সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ষ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রযুক্তি বিভাগ	৩১/৮/১৯	লক্ষণাব্যাপী অর্জন	৩১/৮/১৯	৩০/৮/২০
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ষ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রযুক্তি বিভাগ	৩১/৯/২০	লক্ষণাব্যাপী অর্জন	৩১/৯/১৯	৩১/৯/২০
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রযুক্তি বিভাগ	৩১/১২/১৯	লক্ষণাব্যাপী অর্জন	৩১/১২/১৯	৩১/১২/২০
৫. সুন্দরন প্রতিক্রিয়া								
৫.১ শুধুচার সংজ্ঞাত উভয় চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দণ্ডন/সংস্থায় প্রেরণ	উভয় চর্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	নেতৃত্বকৃত কমিটি	৩১/৮/১৯	লক্ষণাব্যাপী অর্জন	৩১/৮/১৯	উভয় চর্চার অংশ হিসেবে ব্যাংকিং ফাউন্ডেশন কোম্পানি সীরিয়ান আবিসরিয়েলের প্রস্তুত করা হয়েছে। এছাড়া দাবা বিবিদালয়ের বাণিজ অন্বেষণের মেথডী হাতে ছাত্রিদের মাঝে শিক্ষকবৃত্তি প্রদান করা হয়েছে।



বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিকল্পণা, ২০১৯-২০২০							মন্তব্য
কর্মসম্পদের নাম	সচাকের নাম	একক	বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা / আর্জন	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা / আর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিকল্পণা, ২০১৯-২০২০	মন্তব্য
৫.২ অনলাইন সিল্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	৮	৫	৬	৭	৮
৫(ব). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কার্চার.....	অভিযোগ কর্তৃপক্ষ	০	০	০	০	০	০
৫(ব).১ সেবা সংগ্রহ অভিযোগ গ্রহণের নিমিত্ত দৃশ্যমান হ্রান্তে অভিযোগ বক্তৃত্বাপন	অভিযোগ বক্তৃত্বাপক	২	২	২	২	২	২
৫(ব).২ দেশ/ ইন্দোনেশিয়া/ ওয়ান স্টপ সার্টিস ডেক্স/ ওয়ান স্টপ সার্টিস ডেক্স প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ব্যবস্থাপক কর্তৃপক্ষ	৮	৮	৮	৮	৮	৮
৫(ব).৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	২	২	২	২	২	২



কার্যক্রমের নাম									বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
সংক্ষিপ্ত	কর্মসম্পাদন	শুরুক্ষের মান	একক বাস্তবায়নের দারিদ্র্যপথ বাস্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোর্যাচর (জুলাই ২০১৯-সেপ্টেম্বর ২০১৯)	২য় কোর্যাচর (অক্টোবর ২০১৯-ডিসেম্বর ২০১৯)	৩য় কোর্যাচর (জানুয়ারি ২০-মার্চ ২০২০)	৪র্থ কোর্যাচর (এপ্রিল ২০-জুন ২০২০)	মোট	অর্জন	অর্জিত মান				
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	৮	১০	১১	১২	১৩			
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্বাস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ	বিশ্বাস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকৃত	৮	ভারিখ	শাখা ব্যবস্থাপূর্ব	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/১৯	যোক ব্যাংকের সকল রাষ্ট্রে সেবা প্রার্থীদের জন্য বসার স্থান রয়েছে।		
৬(ক).৫ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট আরিথমিক টেক্নিক পদ্ধতি প্রচলন	টেক্নেন পদ্ধতি প্রচলিত	২	ভারিখ	শাখা গভর্ন্যান্স	০১/০২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০২/১৯	যোক ব্যাংক দ্বাৰা বিভাগে অবস্থিত সমস্ত স্থানীয় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট ভারিথমিক টেক্নেন পদ্ধতি প্রচলিত আছে।		
৬(খ). প্রক্রিয়ের ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....১৪ ***																
৬(খ).১ প্রক্রিয়া বার্ষিক এবং পরিবহন অনুমোদন পরিকল্পনা	অনুমোদিত প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা	৮	ভারিখ	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	০১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/১২/১৯	যোক ব্যাংকের নিজস্ব বার্ষিক পরিকল্পনা অনুমোদিত হয় এবং অনুসরণ করা হয়।		
৬(খ).২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ এতিপী বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	৮	%	প্রযোজ্য নথি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন ক্ষেত্রে জন প্রযোজ্য নথি।		
৬(খ).৩ প্রক্রিয়ের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্তন/ পরিবৃক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	অঙ্গত্বীণ নিরীক্ষা বিভাগ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	যোক ব্যাংক কর্তৃক পৃষ্ঠাত প্রতিবেদন বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্তন করা হয়।		
৬(খ).৪ প্রক্রিয়ের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্তন/ পরিবৃক্ষণ	বাস্তবায়নের হার	৮	%	অঙ্গত্বীণ নিরীক্ষা বিভাগ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	প্রক্রিয়ের পরিবর্তনের প্রতিবেদনের সুপারিশ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট বিভাগ তা বাস্তবায়ন করে।		

5 of 10



কার্যকলার নাম	কর্মসংক্ষেপ	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যহাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার (জানুয়ারী ১৯-সেপ্টেম্বর ১৯)	২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর ১৯-ডিসেম্বর ১৯)	তৃতীয় কোয়ার্টার (জানুয়ারী ২০-মার্চ ২০)	৪র্থ কোয়ার্টার (জানুয়ারী ২০-জুন ২০)	মেট অর্জন	অঙ্গিত শান	মন্তব্য	
১. ক্রয়ক্ষেত্রে শৈক্ষাচার.....৭														
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ও রেবেশাইটে প্রকাশ														
৭.১.১ স্ব. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিস্টিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	তারিখ	ক্রয় বিভাগ	৩১/৩/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৩/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৩/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৩/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৩/২০	যোক ব্যাংকের নিজস্ব ক্রয়-শান্তিমালা অনুসরণ করা হয়।
৮. স্বাক্ষর ও অবাবেদনি প্রতিশ্রূতি														
৮.১ স্ব. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিস্টিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	ব্যাংক এর নিজস্ব Citizen Charter এবং Service Level Agreement অনুযায়ী দেবা প্রদান করা হয়।
৮.২ শাখা/অধিবাহক/অধিবাস্তু অধিসন্দৰ্ভ পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	%	সংখ্যা অভিজ্ঞ নিরিক্ষা বিভাগ	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	অভিজ্ঞ নিরিক্ষা বিভাগ জান-শার্চ ২০২০ সময়কালে মেট ২১ টি শাখা পরিদর্শন করেছে।
৮.৩ শাখা/অধিবাহক/অধিবাস্তু অধিসন্দৰ্ভ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	২	%	অভিজ্ঞ নিরিক্ষা বিভাগ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	অভিজ্ঞ নিরিক্ষা বিভাগ কর্তৃক শাখা পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়নের অঙ্গতি সার্টিফিকেশন বিভাগ পর্যবেক্ষণ করে থাকে।



কার্যক্রমের নাম	কর্মসংকলন	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য		
					২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোর্যাটর (জুন ১৯-শেষে ১৯)	২য় কোর্যাটর (আগস্ট ১৯-ডিসে ১৯)	৩য় কোর্যাটর (আগস্ট ২০-শার্ট ২০)	৪র্থ কোর্যাটর (অক্টোবর ২০-জুন ২০)	মেট অর্জন	অর্জিত মান
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শেণি বিন্যাসকরণ	নথি শেণি বিন্যাসকৃত	২	৭	৮	৫	৬	৭	৭	৮	১০	১২	১০	১৪
					১০০%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা কর্তৃপক্ষ	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
৮.৫ শেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনিষ্ঠকরণ	নথি বিনিষ্ঠকরণ	২	২	%	১০০%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা কর্তৃপক্ষ	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গবেষনার্থী আয়োজন	গবেষনার্থী আয়োজিত	২	২	সংখ্যা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা কর্তৃপক্ষ	২	২	২	২	২	





কার্যপ্রয়োগের নাম	কর্মসম্পাদন	সচেক্ষেব মান	একক	বাস্তবায়নের	২০১৯-	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কণ, ২০১৯-২০২০		মন্তব্য				
	স্টুডিক			দায়িত্বপ্রাপ্তি/পদ	২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোর্যাট্চার (জুলাই ১৯- সেপ্টেম্বর ১৯)	২য় কোর্যাট্চার (অক্টোবর ১৯- ডিসেম্বর ১৯)	গৃহ কোর্যাট্চার (জুন ২০- মার্চ ২০)	৪৬ কোর্যাট্চার (জুন ২০- মার্চ ২০)	মেট অর্জন	অঙ্গিত শান
	২	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২	১৩
৯.৫ কর্মকর্তাদের শূল্কালা ভঙ্গের জন্য ব্যবায়ম ব্যবস্থা গ্রহণ	বাস্তবায়নের হার	৭	%	মানব সম্পদ বিভাগ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	মানব সম্পদ বিভাগ
												কর্মকর্তাদের শূল্কালা ভঙ্গের জন্য ব্যবায়ম ব্যবস্থা গ্রহণ করে এবং তা ব্যাংকদেশ ব্যাংকের Corporate Memory Management সিস্টেমে আপলোড করে।
১০. শূল্কাচার উচ্চারণ অন্ত পুরুষকরণ/প্রগোদ্ধন প্রদান.....৬												
১০.১ শূল্কাচার পুরুষকরণ প্রদান				প্রদত্ত পুরুষকার	৭	তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ	৩১/৩/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৩/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৩/২০
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে শূল্কাচার পুরুষকরণাঙ্গদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ				পুরুষকরণাঙ্গদে র তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ	৩০/৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৬/২০
১১. অর্থ বরাদ্দ.....৮												
১১.১ শূল্কাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অঙ্গভূত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দ ত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ				বরাদ্দকৃত অর্থ	৮	লক্ষ টাকা	৫ লক্ষ টাকা	১.২৫	লক্ষ্যমাত্রা	১.২৫	১.২৫	১.২৫
১১.২ পরিবীক্ষণ ও বৃদ্ধায়ন.....৮												
১২.১ আঙ্গনিক/মাট পর্যায়ের ব্যায়লয় কর্তৃক প্রদত্ত জাতীয় শূল্কাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ				প্রদত্ত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকরণ	৮	তারিখ	প্রযুক্তি বিভাগ	১৫/০৭/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৭/১৯		যাক ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত জাতীয় শূল্কাচার কর্ম- পরিকল্পনা, ২০১৯- ২০ নিজস্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করা।

কার্যগ্রহণের নাম	কর্মসংপদন	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়ন পরিকল্পনা/অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিকল্পনা/অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার (জুন-১৯-মেইল-২০)	২য় কোয়ার্টার (জুন-২০-মার্চ-২০)	৩য় কোয়ার্টার (জুন-২০-মার্চ-২০)	৪থ কোয়ার্টার (জুন-২০-মার্চ-২০)	মোট	অর্জন	অর্জিত	মান	
১২.২ নির্বাচিত সময়সূচীক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দলের সংস্থায় দাখিল ও স্বীকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ক্রমাগত প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকরণ	৮	৮	২	৬	৭	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		৮	৮	২	৬	৭	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		৮	৮	২	৬	৭	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

যেকাল প্রয়োগ্য এবং তথ্যবলী

যেকাল প্রয়োগ্য এবং অপশ্চিমতে তায়িত্বাণ্ণ কর্মকর্তার তথ্যবলী

স্বাক্ষর

নাম : মোঃ জুবায়ের এহসান
পদবী : মুজাফফর ম্যানেজার - বেঙ্গলেটুরী অ্যাফেয়ার
প্রতিশ্রুতির নাম : ব্রাক ব্যাংক লিমিটেড
ঠিকানা : +৮৮ ০১৭৩০৯৮০৯২, ফোন : +৮৮ ০২ ৮৮০১০০১-২৩ এক্সেন্ডেন্স - ১২২১২২১২২১
ই-মেইল : mdzulbair.ahsan@bracbank.com

স্বাক্ষর

নাম : রেহুদ্দিন আহমেদ
লাম : রেহুদ্দিন আহমেদ
ফেকাল পাহাড়, দুর্গা পুর কর্মসূচী
পদবী : কেম্পানী সেক্রেটারী, হেড অব রেঙ্গলেটুরী অ্যাফেয়ার্স ও সিএএলসি ও
এবং ফোকাল প্রয়োগ্য কর্মসূচী
প্রতিশ্রুতির নাম : ব্রাক ব্যাংক লিমিটেড
ঠিকানা : +৮৮ ০২ ৮৮১৫৯৬০২, ফোন : +৮৮ ০২ ৮৮০১০০১-৩২ এক্সেন্ডেন্স - ১২২১২২১২২১২২১
ই-মেইল : raiusuddin.ahmed@bracbank.com

নির্ধারিত সময়ে
ক্রমাগত পরিবীক্ষণ
প্রতিবেদন বাংলাদেশ
যাঁকে ৭
বাংলাদেশ
নিকটস্থিতি অ্যাঙ্ক
এক্সচেঞ্চ কমিশনে
দাখিল করা হয় ও
নিজস্ব ওয়েবসাইটে
আপলোড করা হয়।
হয়েছে।