

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ব্র্যাক ব্যাংক পি এল সি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬

১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		নৈতিকতা কমিটির সভা ২২ অক্টোবর ২০২৪ তারিখে আয়োজিত হয়। কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ব্র্যাক ব্যাংকের ই-লার্নিং প্র্যাটফর্মের Note Identification and Cash Management এর ডিজিটাল কোর্স তৈরি করে ১২ই নভেম্বর ২০২৪ এ আপলোড করা হয়। (সংযোজনী-১ ও ২)
						অর্জন	১	১			১		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		ব্র্যাক ব্যাংকের কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স বিভাগের প্রধান দ্বারা আয়োজিত ৫টি সভায় Customer Complaint Management এবং Citizen Charter বিষয়ে আলোচনা করা হয়। (সংযোজনী-২)
						অর্জন	১	১			১		
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৪০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	১০০২	১০০২	১০০২	১০০২	৪০০৮		অক্টোবর-ডিসেম্বর '২৪ সময়কালে ১,৯৫৪ জন ব্যাংক কর্মকর্তাদের শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। (সংযোজনী-৪)
						অর্জন	২৬টি	১৮টি			১,৯৫৪ জন		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	জেনারেল সার্ভিস বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		ব্র্যাক ব্যাংকের কর্ম-পরিবেশ উন্নয়নের জন্য অক্টোবর-ডিসেম্বর '২৪ সময়কালে অকশনে অকেজো মালামাল ও বস্ত্র হিসাবে নথি বিনষ্ট করা হয়। (সংযোজনী-৫)
						অর্জন	১	১			১		

৪

১

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার২											
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রকিউরমেন্ট বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা					প্রযোজ্য নয়
						অর্জন					
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২											
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স বিভাগ	২	নির্দেশনা অনুসারে সেবা প্রদান রেজিস্টার সকল শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে এবং মতামত সংরক্ষণ প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। (সংযোজনী-৬)					

ফোকাল পয়েন্টের অবর্তমানে দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির এর তথ্যাবলি



০৭/০১/২০২৫

নাম: মুহাম্মদ রিশাদ হোসেন

পদবী: ট্যালেন্ট অ্যাকুইজিশন অ্যান্ড এমপ্লয়ার ব্র্যান্ডিং প্রধান

প্রতিষ্ঠানের নাম: ব্র্যাক ব্যাংক পিএলসি

অফিস ফোন: ০১৭১১৮৫১১২০

ই-মেইল: rishad.hossain@bracbank.com

